

Uppförandekod Trygga Barnen

Trygga Barnens uppförandekod grundar sig i våra värderingar och vägleder oss i vårt arbetssätt och i våra relationer. Uppförandekoden gäller alla som företräder stiftelsen; styrelsen, ledningen, anställda, volontärer och ambassadörer. Det är Trygga barnens uppgift att ansvara för att alla som företräder stiftelsen får ta del av vår uppförandekod.

Trygga Barnens syfte och mission

Stiftelsen Trygga Barnen har som huvudsakligt syfte att stötta barn och unga som växer upp eller har växt upp i familjer med någon form av missbruk. Vi erbjuder fysiskt och digitalt stöd för att minska känslan av ensamhet, och för att dessa barn och unga ska kunna utvecklas till trygga individer trots missbruk i familjen. Vi vill bidra till att barn och unga som växer upp i familjer med missbruk ska kunna uppleva en meningsfull fritid och hitta trygga vuxna som stöd.

Trygga Barnen arbetar informativt och påverkande för att skapa medvetenhet om hur man kan finnas för barn och unga som far illa till följd av vuxnas missbruk och för att dessa frågor prioriteras i samhället.

Vision

Alla barn och unga utvecklas till trygga individer trots missbruk i familjen.

Verksamhetsidé

Trygga Barnen vågar se, vågar fråga och vågar stå kvar

Trygga Barnen lyfter barn och ungas röst i samhället

Trygga Barnen förmedlar gemenskap, hopp och framtidstro och på så sätt bryter vi det sociala arvet

Trygga Barnen erbjuder handfast stöd till barn och unga som växer upp i familjer med missbruksproblematik

Värdeord

Våra värdeord genomsyrar allt arbete, oavsett om det är internt eller externt.

Du är inte ensam.

Det finns hopp.

Det finns hjälp att få.

Trygga Barnens grundsatser och uppförandekod

-Vi utgår alltid från Trygga Barnens syfte, mission och verksamhetsidé.

-Trygga Barnen utgår alltid från barnkonventionens fyra grundprinciper. Vårt arbete utgår från FN:s globala mål, med fokus på mål 3. och 4 och vi ska alltid utgå från alla människors lika värde. Vi behandlar alla människor vi möter med respekt. Vi tolererar inte någon form av diskriminering.

- Vår verksamhet bedrivs med hög kvalitet och effektivt och utgår alltid ifrån barnens bästa och deras behov av skydd. Vi förpliktar oss att alltid följa vår Trygghetspolicy samt övriga lagar och regler som styr verksamheten med barn såsom sekretesslagen och dataskyddsförordningen. Vi har nolltolerans mot särbehandling, trakasserier och mobbning och vi lever upp till vår anmälningsplikt.

-Styrelsen, medarbetare, volontärer och alla som engagerar sig i Trygga Barnen förbinder sig att inte för någon utomstående röja sekretessbelagd information och uppgifter rörande Trygga Barnen. Vid tveksamhet om en viss uppgift är konfidentiell eller inte, ska informationen behandlas konfidentiellt. Sekretess gäller utan begränsning i tiden vilket innebär att den fortsätter gälla även efter avslutat samarbete eller relation.

- I allt vi gör ska vi uppträda som goda föredömen och goda företrädare för Trygga Barnen och vi förpliktar oss att följa Trygga Barnens interna policys gällande icke minst alkohol- och droger, sociala medier och trygghet.

-På Trygga Baren arbetar vi aktivt med att skapa en trygg arbetsplats. En sund arbetsmiljö leder till friska medarbetare och ökad trivsel, vilket skapar förutsättningar för kreativitet, utveckling och därmed bra resultat. Vi uppträder som goda föredömen. Som trygga sunda vuxna. Vi har nolltolerans mot särbehandling, trakasserier och mobbning.

Det är styrelsens, medarbetarnas och volontärernas skyldighet att ansvara för att Trygga Barnens uppförandekod följs. Tillsammans har vi ett gemensamt ansvar för att se till att vi har en positiv och säker arbetsmiljö där vi känner oss uppskattade och respekterade. Vi reagerar och agerar om vi upptäcker beteenden som inte är förenliga med våra värderingar och etiska riktlinjer.

Bilagor:

Alkohol- och drogpolicy

Policy i sociala medier

Trygghetspolicy

Policyn för orosanmälan

Beslutat av styrelsen 230222

Alkohol och drogpolicy Trygga Barnen

Policy

Medarbetare ska vara fria från alkohol och droger vilket innebär att anställda inte får inta eller vara påverkade av alkohol eller droger på arbetstid. Det är viktigt att alltid föregå med gott exempel och vara alkohol och drogfri dagen innan viktiga möten och presentationer.

Syfte

Syftet med policyn och medföljande rutiner är att skapa tydlighet vad gäller

Alkohol och droger, tydliggöra ansvarsförhållanden samt visa på de handlingsvägar som finns om alkohol- och/eller drogberoende upptäcks. Alla medarbetare ska ha möjlighet att arbeta i en miljö som främjar hållbar arbetshälsa.

Policyn ska medverka till

- att förebygga ohälsa och olyckor i arbetet.
- att bidra till en god arbetsmiljö som förhindrar att medarbetare blir utslagna från arbetslivet på grund av missbruk såsom alkohol, droger eller tabletter.
- att alla medarbetare skall känna till alkoholens och andra drogers inverkan på människan, för att kunna ta ansvar för sitt eget förhållningssätt.
- att förhindra spridning och användning av droger bland medarbetarna.

Definitioner

Alkohol definieras enligt alkohollagen. Med alkoholdryck avses en dryck med en alkoholhalt som överstiger 2,25 volymprocent. Dryck som är alkoholfri eller som har en alkoholhalt om högst 2,25 volymprocent benämns lättdryck.

Droger definieras i detta sammanhang såsom narkotika, vissa läkemedel och andra kemiska medel och kännetecknas bl.a. av att "de har beroendeframkallande egenskaper eller euforiska effekter" (se narkotikastrafflagen) och påverkar det centrala nervsystemet. Medicin förskrivna av läkare och använd i föreskriven dosering är inte att betrakta som drog i detta sammanhang.

Ansvar

Alla anställdas ansvar

- Att alltid vara nykter och drogfri på arbetet.
- Att ha kännedom om innehållet i alkohol- och drogpolicyn
- Att företräda på ett korrekt sätt
- Att om man har missbruksproblem göra något åt sin situation och aktivt delta i de rehabiliteringsprogram som planeras.

Arbetskamraternas ansvar

Som arbetskamrat märker man ofta först av alla att någon har problem. Att inte handla i denna situation är missriktad lojalitet. Det är viktigt som arbetskamrat:

- Att visa att man bryr sig om när en arbetskamrat mår dåligt.
- Att inte acceptera onykterhet eller drogpåverkan på arbetet.

- Att inte dölja missbruksproblem.
- Att kontakta sin närmaste chef eller personalansvarig när man misstänker att någon har missbruksproblem.

Chefs ansvar

Varje chef har ansvar att kräva en fullgod arbetsinsats av medarbetarna. Varje chef har också formellt ett arbetsgivar- och arbetsmiljöansvar för alkohol- och drogfrågor. Det innebär bl.a.

- Att verka för arbetsplatser fria från alkohol och droger.
- En skyldighet att ingripa när en medarbetare är eller misstänks vara påverkad av alkohol eller andra droger.
- Att ta initiativ till åtgärder vid begynnande missbruk.

Personalenhetens ansvar

- Personalenheten svarar för att det finns en policy mot alkohol- och drogrelaterade frågor.
- Kontinuerligt anordna utbildning inom alkohol- och drogfrågor.

Rutin

Var uppmärksam – fråga, agera, dokumentera, utred, rehabilitera och följ upp.

- Medarbetare som uppträder alkohol- eller drogpåverkad på arbetsplatsen ska avvisas. • Misstankar om eventuella missbruksproblem hos medarbetare ska behandlas snabbt, seriöst och med respekt.

Chefen ska snarast ta kontakt med medarbetaren och genomföra eller avtala tid för personligt samtal om det inträffade.

Medarbetare med alkohol- eller drogproblem ska aktivt medverka till att ta ansvar och bidra till sin egen rehabilitering.

Medarbetare som är beroende av alkohol eller annan drog skall motiveras till att ta emot hjälp från arbetsgivaren. Medarbetaren som konstaterats vara missbrukare ska erbjudas att genomgå ett professionellt rehabiliteringsprogram.

En medarbetare som rehabiliterats fullt ut från sitt missbruk ska ha samma möjlighet till utveckling och avancemang som om det inte förelegat missbruk.

Vid misstanke om alkohol- eller drogpåverkan under arbetstid eller då det ur arbetsmiljö- eller annan säkerhetssynpunkt kan anses befogat med kontroll av eventuell otillåten drogpåverkan har arbetsgivaren rätt att med hjälp av företagshälsa utföra drogtest. För alkoholprov kan ett utandningstest med godkänd alkometer göras på arbetsplatsen.

En medarbetare som rehabiliterats fullt ut från sitt missbruk ska ha samma möjlighet till utveckling och avancemang som om det inte förelegat missbruk.

Konsekvenser

- Att uppträda alkohol- eller drogpåverkad på arbetsplatsen betraktas som misskötsamhet och strider mot överenskommelsen i anställningsavtalet.
- Det accepteras inte att nyttjande av alkohol orsakar frånvaro från arbetet eller nedsatt arbetsförmåga.
- Misskötsel av arbetet på grund av alkohol- eller drogmissbruk ska leda till samtal och överläggningar om rehabiliteringsprogram, ändrat arbetsinnehåll, omplacering och som yttersta åtgärd kan uppsägning aktualiseras.

Representation

Alla som representerar för Trygga Barnens räkning har ett särskilt ansvar och förväntas visa gott omdöme vid utövande. Största restriktivitet skall gälla beträffande alkohol vid alla sammankomster.



Policy för användande av sociala medier

Den här Policyn har tagits fram i maj 2015 och uppdaterades i augusti 2018. Den riktar sig till Trygga Barnens anställda, volontärer, samarbetspartners och alla andra med koppling till Trygga Barnen och som berättar om Trygga Barnen i media eller som automatiskt kopplas till Trygga Barnen i sina privata medier då man är ett ansikte utåt, exempelvis som föreläsare eller Trygg Hjälte

Trygga Barnen och media

Med sociala medier menas till exempel hemsidor, bloggar, Facebook m.fl. sociala nätverk, Instagram, twitter, Snapchat, Youtube m.fl. Med andra medier avses alla medier i pappersform, till exempel tidskrifter, dagstidningar och affischer. Medier är oerhört viktiga i Trygga Barnens arbete med att informera allmänheten om varför vi finns, vad vi gör och vad vi står för.

Att förmedla Trygga Barnens budskap

Syftet med den här policyn är att alla vi som använder Trygga Barnens namn i olika sociala medier ska göra det med respekt för mänskliga rättigheter, utan politiska eller religiösa budskap och alltid i syfte att inspirera och/eller informera allmänheten. Sådan information som kan uppfattas som kränkande, nedvärderande eller på annat sätt vara stötande eller vilseledande får inte förekomma. Det är viktigt att som representant för Trygga Barnen inte bara känna till utan också sympatisera med vårt budskap: du är inte ensam, det finns hjälp att få, det finns hopp.

Trygga Barnens budskap är ofta starkt och väcker starka känslor. Därför är det i många fall en avvägning, vad som är lämpligt att publicera, till exempel i sociala medier, och vad som inte är det. Om du är osäker om något du vill förmedla är lämpligt eller ej, ska du först kontakta Generalsekreterare eller Stödverksamhetsansvarig

Medgivande innan publicering av bilder

Om bilder och annan information läggs ut på sociala medier, måste de personer som figurerar där ha tillfrågats och gett sitt muntliga medgivande i förväg. Bilder där ansiktet syns på barn eller unga som deltar i våra aktiviteter publicerar vi däremot **aldrig**. Om ansiktet inte syns, krävs barnets/ungdomens medgivande innan publicering.

Personlig men inte privat

Var gärna personlig, men inte privat! I medier kan Trygga Barnens volontärer, anställda m.fl. sprida Trygga Barnens budskap, informera om viktiga nyheter med en direkt

TRYGGA Barnen

koppling till Trygga Barnens arbete och berätta om genomförda aktiviteter, alltid med hänsyn till varje individs, inklusive din egen, personliga integritet. Vi är ofta personliga i vår kommunikation, men det är inte lämpligt att bli privat och alltför detaljrikt berätta om sina egna personliga problem och bekymmer. Gränsen för vad som kan anses vara personligt eller privat kan ibland vara hårfin. Rådgör gärna med Generalsekreterare eller Stödverksamhetsansvarig om du är osäker!

I dina privata sociala medier bör du vara medveten om att personer i din omgivning med stor sannolikhet ser dig som en representant för Trygga Barnen även där.

Du bör därför vara medveten om detta när du postar bilder, när du lägger till vänner och följare och i dina ”privacy-inställningar”.

Förtroendeingivande viktigare än moderiktig

Bilder på oss som på något sätt representerar Trygga Barnen ska vara förtroendeingivande. Exempel: en snygg, sminkad, moderiktig selfie och att vara förtroendeingivande är inte alltid samma sak. Det är alltid viktigt att förmedla förtroende.

Alkoholfrågan

Trygga Barnen är ingen nykterhetsrörelse, utan en stiftelse som arbetar för barn som far illa på grund av förälders missbruks-, beroendeproblem och/eller psykisk ohälsa.

Missbruk och beroende kan också handla om andra droger än alkohol eller till exempel om spelberoende. Nykterhet är således en annan fråga än den vi arbetar med. Det finns flera anledningar till att inte ta ställning för eller emot absolutism. En viktig anledning är att det kan bli ett hinder i vårt arbete med att nå och stötta barnen. Vi vill helt enkelt lägga allt vårt fokus på barnen, inte på alkoholfrågor i allmänhet.

Som ett resultat kan heller ingen som på något sätt representerar Trygga Barnen förespråkar varken alkoholkonsumtion eller absolutism. Med andra ord är det inte lämpligt att posta bilder på sig själv i social media när man konsumerar alkohol, eller uppmuntrar till alkohol och/eller andra droger på andra sätt. Man har rätt till sitt privatliv, men om detta innehåller bilder i detta slag bör det också hållas privat, vilket innebär att du endast har privata vänner som följer dig och kan se dina bilder, inte personer som är kopplade till Trygga Barnen. Det kan också gå emot Trygga Barnens värderingar att officiellt uttala sig i stil med; ”alkohol måste bli förbjudet”. Självklart får man kritisera alkoholkonsumtion, men på ett sätt som innebär just kritik snarare än fördömande.

TRYGGA Barnen

Även när det gäller rökning eller snus bör man vara aktsam med vilka bilder man postar och vilket budskap det sänder ut.

Trygghetspolicy Trygga Barnen

Beslutad 2020-10-20, uppdaterad och godkänd av styrelsen 2023-08-30

Hur säkerställer Trygga Barnen i största möjliga mån att barn och ungdomar som har kontakt med oss är trygga och säkra i verksamheten? Trygga Barnen erbjuder gruppverksamhet, möjlighet att anonymt ta kontakt via chatt samt möjligheten till en "Trygg hand" – vilket innebär kontakt över tid med volontär. I hela stödverksamheten är det viktigt att barn och unga bemöts på ett tryggt och säkert sätt samt känner att anställda och volontärer respekterar varje person på bästa sätt.

Övergripande hållning

För oss är det viktigt att barn och unga som söker sig till oss kan känna sig trygga i våra olika aktiviteter och i kontakten med oss på Trygga Barnen. Det innefattar möten med oss som anställda och volontärer och det ska också vara tydligt vad vi kan erbjuda och när vi behöver slussa vidare.

Trygga barnen arbetar utifrån FN:s barnkonvention som bygger på alla barns lika värde och rätt till stöd och kunskap. Det innebär att Trygga Barnen har ett stort ansvar att se till att barnkonventionen tillämpas och får genomsyra verksamhetens alla delar och att varje barn är tryggt och säkert hos oss. Varje barn som kommer i kontakt med Trygga Barnen ska bli bemött som innehavare av rättigheter.

Samtliga representanter för Trygga Barnen ska se på och agera utifrån barnet som rättighetsinnehavare samt bemöta varje barn med värme och respekt.

Syfte

Det är ytterst viktigt att Trygga Barnen som arbetsgivare kan garantera barnen och Trygga Barnens personal (volontärer, hjältar och fast anställda) att de personer de möter som är engagerade av och/eller anställda av Trygga Barnen inte har något i sitt förflutna som skulle innebära en risk för dem. Trygga Barnen har därför en säkerhetsrutin vid rekrytering av personal och volontärer.

Säkerhetsrutiner för uppfyllande av trygghetspolicy

För att maximera de vuxnas lämplighet kring barnen och samtliga som verkar för organisationen som kan komma i direkt kontakt med barnen, skall både anställda, volontärer och styrelseledamöter lämna in ett utdrag ur belastningsregistret vid den tidpunkt då de först anlitas.

Utöver det genomför Trygga Barnen en bakgrundskontroll på samtliga anställda och volontärer via vår samarbetspartner To Find Out. Detta efter godkänt samtycke av bakgrundkontroll.

I samband med bakgrundskontrollen registreras alla anställda och volontärer i ett register via To Find Out hos Trobar Monitor, som är en rättsdatabas. Trobar Monitor uppdaterar i realtid om domar och beslut, och på det sättet får Trygga Barnen kontinuerlig uppdatering gällande sina anställda och alla volontärer. Då styrelsen för Trygga barnen består av volontärer omfattas även dem av kravet på utdrag ur belastningsregistret samt registrering i rättsdatabasen.

Då Trygga Barnen är en liten organisation med begränsade resurser åligger det ändå berörd volontär, ledamot eller anställd att själv upplysa organisationen om ändrade förhållanden som kan ha påverkat belastningsregistret och/eller utgången av säkerhetsprövningen.

Trygga barnen strävar efter att alla anställda och volontärer som möter barnen i verksamheten ska ha egna bearbetade erfarenheter av missbruksproblematik. Detta för att öka igenkänningen hos de stödsökande samt inge hopp. Detta ställer dock ytterligare krav i rekryteringsprocessen, att just säkerställa att alla sökande har bearbetat sina erfarenheter och har kunskap och kännedom om medberoende.

Förhållningssätt till stödsökande

På Trygga barnen utger vi oss inte för att vara terapeuter, utan möter barn och unga som medmänniskor och med kunskapen kring medberoende och vad det kan innebära att leva i en familj med missbruksproblematik och/eller psykisk ohälsa. Dock har vi inom Trygga barnen ett nätverk med terapeuter och psykologer som vi kan hänvisa till om vi tror att det barn vi möter är i behov av mer stöd än vad vi via våra aktiviteter kan erbjuda. Detta är vi tydliga med – gentemot de barn vi möter, deras familjer och internt bland anställda och volontärer.

Sekretess

Gällande hantering av personuppgifter följer vi dataskyddsförordningen (GDPR). Vi vidtar nödvändiga åtgärder för att säkerställa att behandlingen av de personuppgifterna som förekommer i vår verksamhet, är i enlighet med vad som stadgas i lag. Vår integritetspolicy finns tillgänglig på vår hemsida www.tryggabarnen.org

Vi omfattas inte av sekretesslagen men när vi hanterar uppgifter kring enskilda fall är det viktigt att tänka på följande.

1. Att inte vidarebefordra mejl eller lämna ut andra handlingar som innehåller känsliga uppgifter eller röjer någons identitet.
2. Att inte prata om känsliga uppgifter eller röja någons identitet utanför vår verksamhet.
3. Att inte avslöja känsliga uppgifter eller röja någons identitet när vi uttalar oss i ett ärende.

Vi sparar endast kontaktuppgifter till barn som deltar i vår verksamhet under den tid som barnet är en del av verksamheten. Dessa uppgifter finns under denna tid inlåsta i skåp på Trygga barnens kontor.

TRYGGA Barnen

Policy orosanmälan

Orosanmälan till socialtjänsten görs alltid vid misstanke av våld, sexuella övergrepp, självskadebeteende, självmordstankar eller om barnet behöver mer stöd än vad vi kan erbjuda och föräldrarna säger nej till BUP.

Vi lägger aldrig in några egna värderingar eller tankar i orosanmälan, utan uppger endast det som barnen säger.

Vi informerar alltid barnet innan vi gör en orosanmälan och vi erbjuder oss att följa med som stöd under utredningen.

Barn och ungdomssamordnarna skriver orosanmälan och är ansvariga för att de skickas till rätt socialtjänst. Stödverksamhetsansvarig ska alltid informeras innan en orosanmälan görs. Även om orosanmälan görs muntligt till socialtjänsten gör vi alltid en skriftlig som Stödverksamhetsansvarig får läsa igenom innan orosanmälan görs.

Volontärer gör aldrig orosanmälan utan det sker alltid genom stödsamordnarna.

Vi använder oss av blanketten som finns på orosanmalan.se

Om vi sedan sparar ner orosanmälan efter att den är inskickad gör vi den oidentifierbar genom att ta bort känsliga uppgifter. Däremot märker vi den med vilket datum den skickades in.